Lucas Ferreira

Product Designer (UX/UI)

> “ Design é sobre pessoas antes de ser sobre pixels. ”

E-mail
design.lferreira@gmail.com

Portfólio
https://lfdesign.vercel.app/
https://lucasferreira.framer.ai/

Telefone
+55 (11) 9 3014 1205

Social

Portfólio
https://lfdesign.vercel.app/

Behance
behance.net/designlferreira

GitHub
github.com/designlferreira

Linkedin
linkedin.com/in/lucasferreiraux

Idiomas

Português
Nativo

Inglês
B2 Level - CNA English School

Espanhol
Básico - Estudo autônomo

Experiencia

Atual Mar 2026 - Atualmente — Azul Linhas Aéreas Brasileiras

Product Designer (UX/UI)
Tech Designer
Wefit Digital Service Design

- Atuação como Product Designer em produtos digitais B2B, participando do processo de design desde o entendimento do problema e das regras de negócio até a definição de fluxos, interfaces, prototipação, validação e acompanhamento da implementação.
- Uso intensivo de Inteligência Artificial no processo de design, utilizando Claude e GPT para acelerar análises, explorar alternativas de solução, estruturar requisitos, revisar cenários e apoiar decisões de experiência e interface.
- Adoção de uma abordagem de design diretamente no código, utilizando Claude com acesso aos repositórios locais dos projetos para criar, testar e refinar soluções funcionais dentro do contexto real do produto.
- Exploração de componentes, padrões existentes e estrutura técnica dos produtos a partir dos próprios repositórios, permitindo desenhar soluções mais aderentes ao Design System e às restrições reais de implementação.
- Criação de protótipos funcionais e de alta fidelidade combinando Figma, IA generativa e código, reduzindo a distância entre a solução desenhada e o produto implementado.
- Estruturação de jornadas, fluxos e cenários complexos, traduzindo necessidades dos usuários, requisitos de negócio e restrições técnicas em experiências digitais claras e escaláveis.
- Condução de pesquisas, benchmarking e análises de mercado para apoiar decisões de produto e identificar oportunidades de melhoria nas experiências existentes.
- Colaboração próxima com clientes, Product Owners, Business Owners e desenvolvedores em refinamentos, apresentações e validações, atuando na conexão entre experiência do usuário, negócio e tecnologia.
- Documentação de comportamentos, regras, estados e cenários de uso para aumentar a clareza das especificações e reduzir ambiguidades durante o desenvolvimento.
- Ampliação da integração entre design e engenharia por meio do uso de IA e código como ferramentas do processo de design, aumentando a autonomia na exploração de soluções e a capacidade de avaliar sua viabilidade antes do handoff.

Fev 2025 - Mai 2026 — E-saúdeSP

Product Owner
Service Designer
Product Designer (UX/UI)
GetConnect

- Atuação como Service Designer em múltiplos projetos na área da saúde pública, redesenhando fluxos de atendimento, jornadas de pacientes, profissionais e gestores.
- Responsável por mapear processos complexos, identificar gargalos e propor soluções digitais que aumentam eficiência operacional e diminuem fricções entre áreas clínicas, administrativas e tecnológicas.
- Colaboração com equipes de produto, tecnologia, jurídico e saúde para estruturar blueprints de serviço, fluxos omnicanal e integrações entre sistemas municipais e estaduais, com foco em usabilidade, governança e escalabilidade.
- A partir de julho de 2025, promovido a Product Owner do eSaúde SP, assumindo liderança de roadmap, priorização de backlog, alinhamento com stakeholders públicos e definição de indicadores de sucesso para evolução da plataforma.
- Atuação como ponte estratégica entre design, negócio e gestão pública, garantindo entregas com impacto real para cidadãos, equipes da saúde e tomadores de decisão.+58 p.p. na taxa de entrega por sprint
  Evolução de 38% para 96% de entregas concluídas dentro do sprint, a partir de melhorias em priorização de backlog, definição de escopo, alinhamento interáreas e cadência de trabalho.
- Redução significativa de gargalos operacionais
  Otimização de fluxos e jornadas em serviços de saúde pública, reduzindo fricções entre áreas clínicas, administrativas e tecnológicas e aumentando a previsibilidade das entregas.
- Impacto direto em expansão de contratos públicos
  Entregas estratégicas que contribuíram para a conquista e ampliação de contratos com a Prefeitura de São Paulo, fortalecendo a percepção de valor do produto e ampliando o escopo de atuação da plataforma.
- Aumento de eficiência na governança do produto
  Estruturação de roadmap, backlog e indicadores de sucesso para stakeholders públicos, garantindo maior transparência, controle e alinhamento estratégico nas evoluções do eSaúde SP.
- Escalabilidade e integração de sistemas públicos
  Criação de blueprints de serviço e fluxos omnicanal que viabilizaram integrações entre sistemas municipais e estaduais, suportando crescimento de usuários, serviços e demandas regulatórias.

Mai 2024 - Fev 2026 — Interno

Product Designer (UX/UI)
GRB Digital

- Liderança em múltiplos projetos junto a times de desenvolvimento, garantindo consistência e escalabilidade no design.
- Estruturação e implantação de Design System e Style Guide, usados em diferentes produtos internos e externos.
- Criação de protótipos de alta fidelidade e jornadas complexas em contextos B2B, B2C e B2B2C.
- Atuação direta com KPIs e OKRs para alinhamento estratégico do design aos objetivos de negócio.

Dez 2023 - Mai 2024 — Interno

Product Designer (UX/UI)
Multiplica Crédito & Investimento

- Desenvolvimento de Design System e bibliotecas de componentes para padronização de produtos digitais.
- Criação de landing pages, e-mails e campanhas digitais, elevando clareza de comunicação e experiência do usuário.
- Aplicação de testes de usabilidade em fluxos críticos, resultando em interfaces mais intuitivas.
- Suporte a iniciativas de marketing e growth com materiais visuais, motion design e prototipagem.

Product Designer (UX/UI) — MaviDev — Jan 2023 - Dez 2023 — Interno

Product Designer (UX/UI) — SIOUX 1:1 — Mai 2022 - Dez 2022 — B3

Product Designer (UX/UI) — SYS4B — Mai 2022 - Dez 2022 — Comgás

Product Designer (UX/UI) — MJV Technology & Innovation — Fev 2022 - Jun 2022 — Bradesco

Product Designer (UX/UI) — D3_Company — Nov 2021 - Mai 2022 — Comgás e MRV Engenharia

Product Designer (UX/UI) — MaviDev — Mai 2021 - Out 2021 — Interno

Product Designer (UX/UI) — Airfluencers — Jan 2020 - Mai 2021 — Interno

Educação

Pós graduação
Inteligência Artificial - Linguagem Natural
Concluído em Junho 2026

Pós graduação
Gestão de Produtos
Concluído em Janeiro 2026

Bacharelado
Publicidade e Propaganda
Concluído em Julho 2021

Bootcamp
Bootcamp UX
Concluído em Maio 2023

Curso
Inteligência Artificial
Concluído em Maio 2024

Curso
Gestão Ágil de Projetos
Concluído em Dezembro 2025

Outros cursos

FIAP: Design Thinking e User Experience, **Felipe Santana:** Curso de Figma PRO - Design Systems Escaláveis no Figma, **Felipe Santana:** Curso de Figma, **Lucas Assis e Tiago Luchtenberg:** UI Start, **Udemy:** Designing Gamification, **BTX Escola de Design, Produto e Tecnologia:** Liderança em Design, **BTX Escola de Design, Produto e Tecnologia:** Product Design, **Imagenation.art:** Gerenciamento de projetos, **UXNOW:** UX Design e Research, **Google:** Foundations of User Experience (UX) Design, **Faculdade XP Educação:** Minicamp I.A. para negócios, **EBAC:** Introdução a programação, **Udemy:** Medir a experiência do cliente | Net Promoter Score (NPS), **Udemy:** OKR: Metodologia e Aplicação.

Habilidades

Liderança
OKR · KPI · NPS · Handoff · Design Thinking · IA · QA · Product Backlog · Testes de Usabilidade · Acessibilidade · Agile · Scrum · Kanban · Double Diamond · Service Blueprint · User Story Mapping · Heurísticas · Design Ops

Design
User Interfaces · Product Design · User Experience · Wireframing · SaaS · Desktop · Mobile · Responsividade · Design System · UX Writing · IA · Motion Design · Protótipo Navegável · Service Design · Mobile First · Agile · Double Diamond · Service Blueprint · Atomic Design · Heurísticas · Design Ops · Design No-Code · Gamificação

Dev
Vibe Coding · HTML · CSS · JavaScript

IA
Claude · Claude Code · Claude Design · ChatGPT · Codex · Skills · MCP · AI First · Gemini · Figma Agents · Figma Make

Ferramentas

Figma — Design
Lovable — AI Design
Codex — AI
Claude Code — AI
Miro — Service design
Supabase — BaaS
VS Code — Editor de código
Gitlab — Gerenciamento de produto
Notion — Documentação

Outras ferramentas

Photoshop, Illustrator, Adobe XD, After Effects, InDesign, InVision, Sketch, Audition, Slack, Adobe Premiere, Lightroom, Android Studio, Xcode, Jira, Github, Spline, Creatie.